



Política de Privacidade e Segurança

1. Coleta e Tratamento de Informações

A HUB HOME BOX utiliza um dos melhores e mais seguros sistemas de e-commerce do mercado.

Fique tranquilo(a), pois todos os dados coletados de nossos usuários são guardados **em sigilo** e utilizados pela HUB HOME BOX para o atendimento das seguintes finalidades:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
<ul style="list-style-type: none">• Nome• E-mail• Data de nascimento• Celular• CPF• Endereço completo	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro• Otimizar a experiência de compras• Envio de informações relevantes• Análise mercadológica	Execução de contrato. Art. 7º, V, LGPD.
Formulário (dados pessoais e/ou dados sensíveis)		
Dados sensíveis (origem racial ou étnica, dados referentes à saúde e/ou à vida sexual, entre outros)	Entender o perfil do usuário para customizar produtos e serviços	Consentimento. Art. 11, I, LGPD.

Compartilhamento

Compartilhamos esses dados com o **Clube de Assinatura** escolhido pelo usuário, nas compras realizadas nele, por meio do marketplace da HUB HOME BOX. Compartilhamos com:



Parceiros comerciais da HUB HOME BOX, que prestam serviços para a disponibilização das funcionalidades do marketplace, incluindo, sem limitação, o parceiro comercial responsável pelos meios de pagamento.



Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, quando houver requerimento, requisição ou ordem judicial.



Você, usuário, garante que os seus dados pessoais estão corretos, se comprometendo a mantê-los devidamente atualizados.

Os dados pessoais de nossos usuários são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de **proporcionalidade, necessidade e relevância** para os nossos objetivos. Temos um compromisso com a confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

2. Coleta de cookies

Coletamos dados pessoais identificáveis através da navegação do usuário em [nosso site](#).

Quais são esses dados:



logs

registros de que você se conectou ao sistema por meio de login e senha;



cookies

são arquivos armazenados em seu navegador de internet, que coletam os seguintes dados anônimos e para fins analíticos (no nosso caso, no Google Analytics):

- a) idioma;
- b) país e cidade;
- c) navegador, sistema operacional e provedor de serviços;
- d) resolução de tela, tipo de dispositivo (desktop ou celular), modelo do aparelho de celular;
- e) páginas (loja(s) virtual(is) e produto(s) do(s) Clube(s) de Assinatura) que o usuário navega dentro do site, se ele está no site naquele momento, a forma como o usuário acessou o site (se foi via buscador ou direto pela URL do site), termo de pesquisa que utilizou no site, e tempo na página do site.



Você pode obter mais detalhes sobre o Google Analytics em “Como o Google utiliza os dados quando o usuário usa sites ou aplicativos dos nossos parceiros” [aqui](#).

Qualquer uso feito pela Google dos dados do usuário coletados por meio do Google Analytics é de responsabilidade única e exclusiva da **Google**, não sendo a HUB HOME BOX responsável, em qualquer hipótese, por danos e/ou prejuízos causados pelo Google aos usuários.



Coleta de Dados



Coleta de Dados

Caso o usuário não concorde com a coleta de dados pelo Google Analytics poderá desativá-lo por meio do Add-on do seu navegador, disponível [aqui](#).

A HUB HOME BOX poderá utilizar alguns dos dados cadastrais acima para o envio de informações de produtos e ofertas por e-mail, sms e/ou WhatsApp.

Não enviaremos e-mails com anexos executáveis (extensões: .exe, .com, .scr, .bat, .zip, .rar, .clp e etc.), links para downloads ou solicitando confirmação de dados. **Todos os links enviados por e-mail são direcionados ao nosso próprio site.**



Podemos utilizar os dados que foram coletados e os registros das atividades no site www.hubhomebox.com.br para as seguintes finalidades:

- 1 envio de informações sobre Produtos;
- 2 análise estatística de resultados;
- 3 promoção dos serviços ofertados;
- 4 aperfeiçoamento dos serviços no site;
- 5 melhora do conteúdo informado;
- 6 defesa dos interesses em processos administrativos e judiciais;
- 7 cumprimento de ordem judicial ou requerimento administrativo.



Caso você inicialmente concorde em receber campanhas, novidades e promoções, poderá **cancelar** o recebimento dessas comunicações por meio de link disponível na própria comunicação ou pelos canais de comunicação no site da HUB HOME BOX.

3. Armazenamento de dados e Registros

A base de dados criada a partir da coleta de dados na HUB HOME BOX é de nossa propriedade e responsabilidade. O uso, acesso e compartilhamento dessa base de dados, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios. Esses dados podem ser disponibilizados para consulta e cedidos a fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.



Os dados e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de **6 (seis) meses**, observado o estado da técnica disponível.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, podemos permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos usuários por prazo maior nas hipóteses em que a Lei estabelecer ou para preservação de direitos. Apesar disso, podemos optar por excluí-los em prazo menor ou quando houver solicitação do titular dos Dados Pessoais, desde que seja relacionado aos dados pessoais tratados pela HUB HOME BOX com base no seu consentimento.



Os dados coletados são armazenados em **servidores próprios** da HUB HOME BOX, localizados no Brasil, bem como na nuvem, o que pode resultar na transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

4. Direitos do titular

Os Dados Pessoais que tratamos são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los.

Veja a seguir:

Seus direitos	Como exercê-los
 Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à HUB HOME BOX a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais. Em caso positivo, você pode acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
 Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
 Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser conectados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que apagaremos todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.



Portabilidade

Caso a transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa, você pode solicitar que a HUB HOME BOX forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável com o objetivo de transferi-los para um terceiro.



Informação sobre o compartilhamento

Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a HUB HOME BOX realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Caso queira saber detalhes sobre parceiros comerciais com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da HUB HOME BOX .



Informação sobre a possibilidade de não consentir

Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não consentir ao tratamento de dados pessoais, quando ele for solicitado pela HUB HOME BOX. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.



Revogação do consentimento

Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, poderá optar por retirar o seu consentimento a qualquer momento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado [...]

[...] anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas avisaremos quando isso ocorrer.



Oposição

A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos e legais para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, poderá solicitar a interrupção por meio de uma oposição.

5. Contato

O usuário poderá exercer os direitos citados acima entrando em contato por:



Encarregado:
Bruno Barasch



Endereço para correspondências:
Av. Queiroz Filho, nº 1700, c. 61 – fundos A – Vila
Hamburguesa – São Paulo/SP – CEP 05.319-000.



E-mail para contato:
dpo@hubhomebox.com